**Anleitung zur Videosprechstunde**Die Übertragung ist garantiert sicher.
Das Programm ist von der Kassenärztl. Vereinigung zertifiziert.
Es ist **kostenlos** für Sie, außer den normalen Kosten für die Internetverbindung.

Voraussetzungen:
Sie brauchen einen PC/Laptop/Tablet/Handy mit Mikrofon und Kamera und Internet. Bitte bedenken Sie: PCs haben oft keine Kamera oder Mikrofon
Sie brauchen **keine zusätzliche Software.**

Vorbereitungen:
Sie melden sich bei uns per Email oder telefonisch
Sie bekommen einen Termin und die Zugangsdaten für die Videosprechstunde.
Sie schicken uns die unterschriebene Einverständniserklärung zurück

Unbedingt: testen Sie schon **vor dem Termin** der Videosprechstunde die Verbindung wie folgt:

1. Sie öffnen ihren Browser  **Firefox** oder **Chrome** ( es geht nicht bei EDGE / IE ).
2. Sie erteilen ihrem dem Browser die Berechtigung für Mikrofon und Kamera.
3. Sie starten die Seite    [**https://video.redmedical.de/#/login**](https://video.redmedical.de/#/login)4. Sie tragen Ihren Namen und 9-stelligen Code ein.
5. wenn Fehlermeldungen auftreten Wie  "*Leider konnte keine Kamera/Mikrofon gefunden
 werden"* : - > Programm beenden , Fehler beheben und wieder bei 1) anfangen.
6. Bei Abfrage "*Zugriff auf Kamera oder Mikrofon"*  bitte *"zulassen"* eingeben
7. Klicken Sie "Raum betreten" .
8. wenn jetzt "Bitte warten" erscheint funktioniert alles und der Test ist beendet.
9. Sie können das Programm beenden und warten, bis wir Sie am Termin telefonisch kontaktieren.

Vorgehen am Termin:
Wir rufen Sie an - aber nicht auf dem gleichen Gerät, auf dem die Videosprechstunde ablaufen soll

1. Sie öffnen ihren Browser  **Firefox , GOOGLE/Chrome, Safari** ( es geht nicht bei Microsoft: EDGE / IE ).
3. Sie starten die Seite    [**https://video.redmedical.de/#/login**](https://video.redmedical.de/#/login)4. Sie tragen Ihren Namen und 9-stelligen Code ein.
6. Bei Abfrage "*Zugriff auf Kamera oder Mikrofon"*  bitte *"zulassen"* eingeben
7. Klicken Sie "Raum betreten" .
8. wenn jetzt "Bitte warten" erscheint , schalten wir uns auch ein und die Verbindung müsste klappen
9. Das Telefon kann jetzt ausgeschaltet werde